

# Nuvias Partner Services



**Nutzen Sie die Chancen  
der Kundenbetreuung  
mit Nuvias**

# Steigern Sie Servicekapazitäten, Umsatz und Margen - mit den Nuvias Partner Services +

**Die breite Palette der Services von Nuvias unterstützt unsere Reseller und Partner dabei, die Möglichkeiten zu nutzen, die sich im wachsenden Bereich Services bieten und so langfristig deutliche Umsatzsteigerungen zu erzielen.**

Das Service-Angebot ist für Nuvias-Partner eine große und stetig wachsende Umsatzchance: Gartner prognostiziert im Bereich Services von 2023 bis 2024 ein Wachstum von 5,5% sowie 6,71% mehr Ausgaben für Consulting-Leistungen.

Ein noch wichtigerer Aspekt: die Margen bei den Services sind bis zu 10x höher als beim reinen Vertrieb von Hard- und Software. Das eröffnet ein großes Potential bei Umsatz und Wachstum für diejenigen Reseller, welche die Chance im Bereich Services für sich nutzen können.

Mit Nuvias steigern Sie Umsatz und Marktanteil im Bereich Services.

Wählen Sie aus unserem umfassenden modularen Service-Portfolio und steigern Sie Ihre Servicekapazitäten, erschließen Sie neue Umsatzquellen und schaffen Sie stärkere und vertrauensvolle Kundenbeziehungen.





tionelle  
für Config  
allation

Entdecken ▶



**Managed Services**

Entdecken ▶



**Warehousing und globale Logistik**

Entdecken ▶

## Warum Nuvias für Services?

- ✓ Extrem hohe jährliche Renewal-Quote für Verträge (über 90% aller verfügbaren Installationen)
- ✓ Nahezu 100% Erfüllungsgrad bei Problemlösungs- und Support-KPIs
- ✓ 99,78% Liefergenauigkeit ab Lager
- ✓ Große Teams mit herstellerakkreditierten Entwicklern und Trainern
- ✓ 20 Jahre Erfahrung mit Trusted IT-Services
- ✓ Globale Logistik- und Lieferkapazitäten in 226 Ländern
- ✓ Standorte für Pre-Configuration und Staging in EU und UK
- ✓ 5-Sterne-Bewertung für Training Services

Mehr erfahren





“ Unser Unternehmen ist dank der Unterstützung durch Nuvias 2020 um mehr als ein Drittel gewachsen. Mit diesem Skillset und den Nuvias Services konnten wir einen breiteren Markt unterstützen und gemeinsam ein neues MSP-Programm für den SMB-Markt in EMEA entwickeln.”

**Sprecher Partner**

## Die Hauptvorteile der Nuvias Partner Services

Unternehmen, die sich bei der Erbringung von IT-Services für eine Partnerschaft mit Nuvias entscheiden, profitieren von zahlreichen wichtigen wirtschaftlichen und operativen Vorteilen.

Dazu gehört die Fähigkeit, ihre Servicekapazitäten rapide auszubauen, neue Services schneller auf den Markt zu bringen, die Kostentransparenz für die Erbringung von Services zu steigern und den ROI bestehender Kundenbeziehungen zu maximieren.

**Zu den wichtigsten Vorteilen für unsere Partner gehören:**

### **1. Bessere wirtschaftliche Ergebnisse dank neuer Umsätze aus den Services**

Wenn Sie mit Nuvias Lücken in Ihren Servicekapazitäten schließen, entweder für einmalige Projekte für Endkunden oder für längerfristige Verträge, können Sie das Marktpotential für Services voll ausschöpfen und neue, zuvor nicht verfügbare Umsatzquellen erschließen. Weil die Margen bei Services normalerweise deutlich höher liegen als beim Vertrieb von Hard- und Software, können Sie durch den Ausbau Ihrer Servicekapazitäten mit Nuvias ein erfolgreicherer und profitableres Business aufbauen.

## 2. Schnellere Time to Market und schnellere Umsätze bei Services

Wenn Sie über robuste Prozesse für Governance, Steuern, Management und Recruitment verfügen, erleben Sie mit hoher Wahrscheinlichkeit deutliche Verzögerungen bei der Eigenentwicklung neuer Servicekapazitäten und der Vermarktung dieser Services. Mit dem umfassenden Portfolio „schlüsselfertiger“ Services von Nuvias unterstützen wir Sie dabei, diese Herausforderung zu meistern. Damit generieren Sie in kürzester Zeit neue Umsätze mit Ihren Services.

## 3. Mehr Kapazität – so bieten Sie erfolgreich bei umfangreichen globalen Projekten mit

Je nach Größe Ihrer Organisation sind die Kapazitäten ein wichtiger Entscheidungsfaktor bei bestimmten Kunden- bzw. Projektanforderungen: entweder wegen der benötigten Lagerkapazität, des Logistiknetzwerks, der erforderlichen Skills und Ressourcen für Pre-Configuration und Installation von Equipment oder aus anderen Gründen. Gemeinsam mit Nuvias meistern Sie diese Herausforderungen in Punkto Kapazität und können auch sehr große globale Projekte abwickeln.



## 4. Geringere finanzielle Risiken bei der Service Delivery

Gestaltung, Planung und Erbringung neuer Services können viele versteckte Kosten mit sich bringen – entweder durch den Aufbau neuer Prozesse, Rekrutierung neuer Teammitglieder oder Erwerb der erforderlichen Herstellerzertifizierungen. Die gemeinsame Erbringung neuer Services für Ihre Endkunden mit Nuvias reduziert diese finanziellen Risiken

durch Kostentransparenz, sowohl kurz- als auch langfristig.

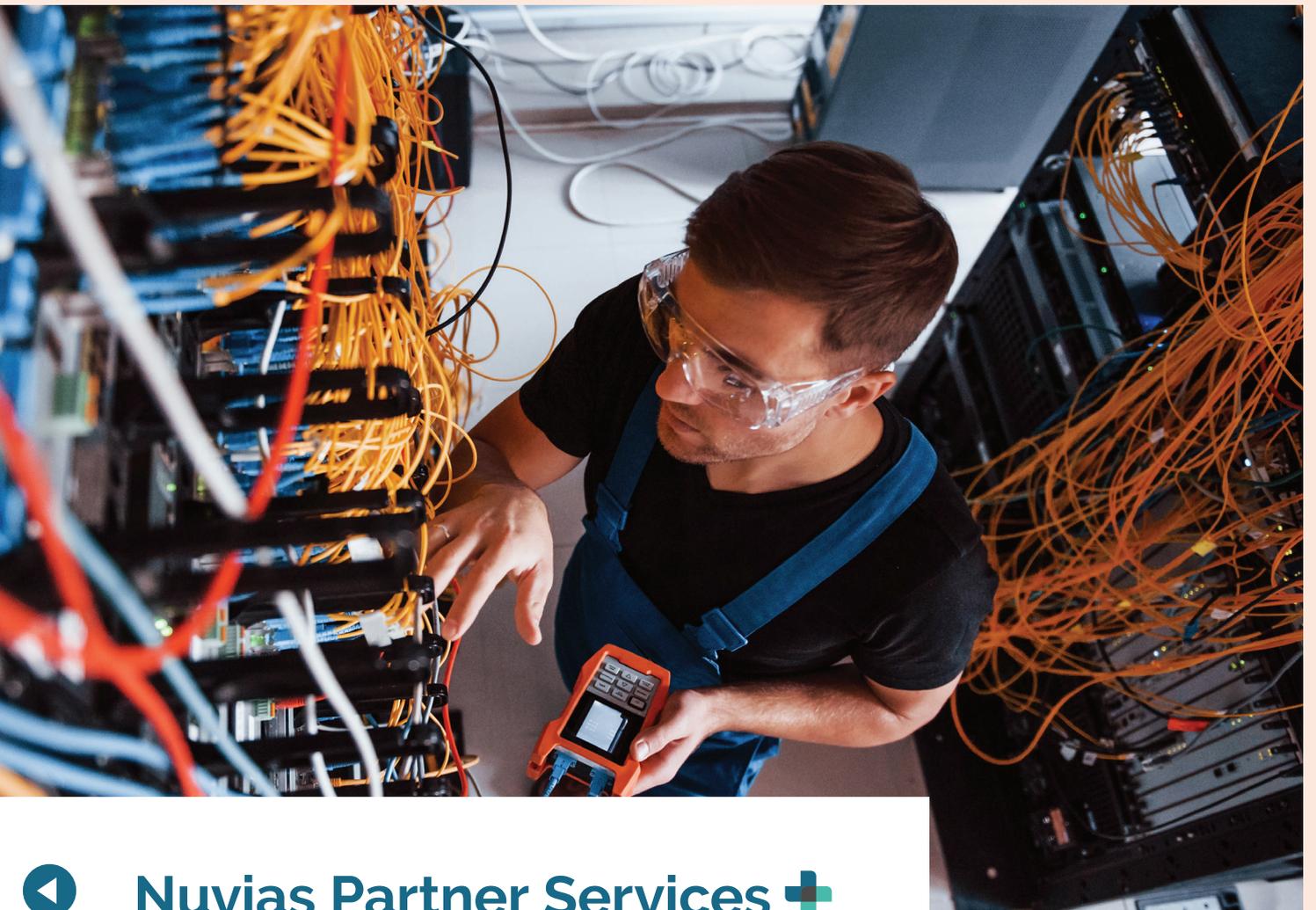
## 5. Bessere Planung von Services dank umfassender Business Case Insights

Wenn Sie zu Beginn der Service Delivery für Ihre Endkunden auf Nuvias setzen, bekommen Sie einen kompletten Überblick über Skills, Ressourcen und Finanzmittel, die erforderlich sind, um Ihre eigenen Servicekapazitäten intern zu entwickeln. So können Sie Ihre Entscheidungen zu Investitionen und Upskilling auf Grundlage realer ROI- und Profitdaten treffen oder sich dafür entscheiden, die Nuvias Partner Services+ langfristig zu nutzen – ganz entsprechend Ihrer strategischen und wirtschaftlichen Zielsetzung.



## 6. Bessere Kundenbeziehungen und höherer Lifetime-ROI

Wir bei Nuvias wollen hochgradig professionelle und reaktionsfähige Services zur Verfügung stellen, welche die Anforderungen der Hersteller an Problemlösung und zahlreiche KPIs nicht nur erfüllen, sondern übertreffen. Das gewährleistet ein optimales Serviceerlebnis für Ihre Endkunden, steigert den Wert Ihrer Marke und fördert stärkere, langfristige und damit letztlich profitablere Kundenbeziehungen.



## ◀ Nuvias Partner Services + Portfolio-Übersicht

### Professional Config and Installation +

Der Vertrieb von Hardware oder Software stellt in der Regel nur einen kleinen Teil eines IT-Projektes dar. Viele Kaufentscheidungen werden anhand der Service- und Lieferkapazitäten eines Resellers getroffen. Mit den professionellen Konfigurations- und Installationsdiensten von Nuvias schließen Sie Lücken in Ihrem eigenen Serviceangebot und erlangen die Skills, Ressourcen und Erfahrung, die Sie brauchen, um Projekte aller Art und Größe für sich zu entscheiden und erfolgreich umzusetzen – in allen Regionen weltweit.

Durch diese Stärkung Ihrer Servicekapazitäten tragen unsere Services dazu bei, dass Ihr Unternehmen sein Marktpotential voll ausschöpfen und die wachsende Chance im Bereich Services nutzen und maximieren kann, und so letztlich Ihren Gewinn zu steigern. Darüber hinaus bauen Sie dank der Fähigkeit, Projekte von Anfang bis Ende schnell und

“ Nicht jeder Partner kann sich für jede Ressource oder Lösung qualifizieren, um zu gewährleisten, dass man jederzeit über die nötige technische Kapazität verfügt. Mit hauseigenen Teams von qualifizierten, herstellerzertifizierten Entwicklern unterstützt Nuvias Sie mit allem, was Sie brauchen – von kurzfristigen taktischen Anforderungen bis hin zu strategischen Projekten, und kann sogar als Ressource in Ihre längerfristige Service-Designplanungen integriert werden ”



**Simon Buist, Head of  
Services, Nuvias**

effizient abzuwickeln, stärkere, langfristige und vertrauensvolle Kundenbeziehungen, die Ihren Umsatz und Ihr Unternehmen auf Jahre hinaus stärken. Unser führendes Portfolio an Konfigurations- und Installationservices umfasst:

### 'Configuration-as-a-Service' - inklusive Pre-Configuration und Staging-Services

ermöglicht die schnelle und effiziente Lieferung und Installation von Infrastruktur vor Ort bei Ihrem Kunden. Zudem wird damit sichergestellt, dass die Kunden stets fehlerfreies Equipment erhalten. Der Service umfasst die Prüfung und Konfiguration des Equipments im Nuvias-Lager bereits vor dem Versand. So können die Mitarbeiter das Equipment



beim Kunden vor Ort per Plug and Play in Betrieb nehmen – ganz ohne teure Spezialkenntnisse. Im Rahmen unseres Configuration-as-a-Service-Angebots können Nuvias-Mitarbeiter auch die sogenannte **Power On Self Test Definition (POST)** im Lager testen, um vor dem Versand die korrekte Funktion des Equipments sicherzustellen. Unsere Mitarbeiter können das Equipment auch vor Auslieferung taggen, um ein effektives Tracking und Tracing zu ermöglichen. Zudem kann erfasst werden, wo das Equipment verbaut wird, um zukünftige Anforderungen an Fehlersuche und Support zu vereinfachen.

Um diese Services zu liefern, haben wir in zwei dedizierte Konfigurationszentren investiert, mit denen wir Configuration-as-a-Service für unsere Partner in EU und UK zur Verfügung stellen. Unser Konfigurationszentrum in UK befindet sich in unserem Lager in Egham, das Konfigurationszentrum für die EU im Lager Maasebree in den Niederlanden. So erhalten unsere Partner in ganz Europa schnellen Zugriff.

### 'Remote Hands'-Service

Unser Remote Hands-Service ermöglicht Ihnen die zügige Installation von Equipment bei Ihrem Kunden. So bleibt jedes Projekt im Plan und Sie bauen können Ihren Ruf für Exzellenz weiter aus.

Mitarbeiter des Nuvias Solution Engineering-Teams können Ihre Kunden vor Ort bei der Durchführung bestimmter Arbeitsumfänge unterstützen – von der Geräteinstallation bis hin zu Fehlersuche und Wartung von Bestandsequipment.

In jedem Falle erhalten die Techniker vor Ort Unterstützung durch Remote-Technikexperten,

Kontaktieren Sie uns, um Ihre spezifische Services-Strategie zu diskutieren. Gerne vereinbaren wir einen für Sie passenden Termin.

E-Mail



die in der Lage sind, sie bei Bedarf durch komplexe Prozesse und Reparaturen zu leiten, um den Arbeitsumfang fertigzustellen. Unser Team besteht aus hochqualifizierten, zertifizierten Entwicklern und steht Ihnen jederzeit zur Verfügung – von kurzfristigen taktischen Aufgaben bis hin zu strategischen Projekten, und sogar als Ressource zur Einbindung in Ihr langfristiges Service-Design. Das Team ist jederzeit bereit, auf Anfrage unterschiedlichste Aufgaben bei Implementierung, Installation und Integration zu übernehmen, damit Sie Lücken bei Ihren Technik- bzw. Servicekapazitäten schließen können. Dazu gehören:

- ✓ **Kompletter Equipmenttest**
- ✓ **24h Soak-Test**
- ✓ **Softwareloads nach Unternehmensstandard**
- ✓ **Durchführung von Upgrades**
- ✓ **Installation spezifischer Konfigurationen**
- ✓ **Dropshipping direkt zum Kunden**
- ✓ **Optional: Blind Shipping**
- ✓ **Installation vor Ort**



“ Die Nuvias Managed Services sind ein kostengünstiger Weg, um das kontinuierliche Monitoring von IT-Investitionen zu gewährleisten und proaktiv bei Serviceproblemen zu warnen, zukünftige Probleme zu prognostizieren und die Fehlersuche zu beschleunigen.”



**Simon Buist, Group  
Director of Services,  
Nuvias**



## Managed Services +

Zahlreiche Unternehmen nutzen Managed IT Services, um die dauerhafte Verfügbarkeit ihrer missionskritischen Infrastruktur und Services sowie deren Kostentransparenz zu gewährleisten. Managed Services erfordern jedoch eine Mischung aus speziellen Softwareplattformen und Branchenwissen – beides muss mit hohem Zeit- und Geldaufwand entwickelt werden.

Mit Nuvias liefern Sie Ihren Endkunden schnell und unkompliziert hochwertige und margenstarke Managed Services und können sich darauf verlassen, dass unsere erfahrenen und herstellerakkreditierten Teams und Softwaretools den Wert ihrer IT-Investments maximieren. Mit mehr als 90% Renewal-Quote für Managed Service-Verträge bei den Bestandsinstallationen und nahezu 100% Erfüllungsgrad bei den vertraglichen KPIs sprechen unsere Performance und Exzellenz im Bereich Managed Services für sich.

Falls Sie Ihren Kunden Managed Services mit Inhouse-Ressourcen bieten möchten, können wir Sie ebenfalls unterstützen. Mit unserem „Build, Operate, Hand-over“-Modell können wir die Managed Services zur richtigen Zeit wieder an Sie übergeben. So unterstützen wir Sie und gewährleisten auf jeder Prozessstufe einen reibungslosen Übergang. transition at every stage of the process.



## Managed Security Services

Die zunehmend komplexe Cybersecurity-Landschaft und das zunehmende Sicherheitsbedürfnis der Kunden schaffen große wirtschaftliche Chancen für Value Added IT-Reseller. Doch End-to-End Security-Lösungen erfordern spezielle Cybersecurity-Fähigkeiten und Erfahrung, die oftmals nur langwierig und unter hohem Zeit- und Investitionsaufwand entwickelt werden können.

Dank vieler Jahre erfolgreicher Delivery-Experience und Akkreditierung für viele führende Cybersecurity-Technologien ist Nuvias Ihr idealer Partner für Managed Security Services. Dank unserer Partnerschaften mit Herstellern und unserer „Ready-to-Go“-Services haben Ihre Kunden die Wahl aus cloud- und abonnementbasierten Sicherheitslösungen und der physischen Infrastruktur, die sie zum kompletten Schutz ihrer kritischen Systeme und Daten benötigen – jederzeit und an allen Netzwerk-Touchpoints.always, and at every network touchpoint.

“ Nuvias ist einer der Hauptlieferanten für Cybersecurity. Im vergangenen Jahr hat uns das Nuvias-Team bei Definition und Ausbau unseres Bereiches Managed Cybersecurity Service unterstützt. Nuvias war auch maßgeblich daran beteiligt, dass wir bei einem der besten Security-Hersteller erfolgreich Platin-Partner werden konnten.”

### Sprecher Partner

FORTINET

riverbed

WatchGuard

NETSCOUT

CHECK POINT

deep  
instinct

KnowBe4  
Human error. Conquered.

Kontaktieren Sie uns, um Ihre spezifische Services-Strategie zu diskutieren. Gerne vereinbaren wir einen für Sie passenden Termin.

Email us





### Die wichtigsten Vorteile der Nuvias Managed Security Services:

- **Ein komplettes Portfolio mit branchenweit führenden cloudbasierten und vor Ort installierten Security-Lösungen inklusive** Firewalls, Monitoring-Software und Endpoint Detection and Response (EDR), das exakt nach den speziellen Anforderungen des Kunden genutzt werden kann.
- **24x7 bzw. 8-5-Support für Sicherheitslösungen und Austausch von defektem Equipment innerhalb eines Tages (in EU und UK)** ganz nach Bedarf und entsprechend der Anforderungen der jeweiligen Endkunden und Verträge.
- **Support über den gesamten Solution Lifecycle hinweg** inklusive Pre-Configuration, Staging, Installation, Administration und Management aller erforderlichen Hardware, Software und SaaS-Lizenzen mit der Option, passende vorhandene Hardwareressourcen weiter zu verwenden. Das Equipment kann je nach Projekt bei Bedarf auch direkt zum Kunden vor Ort geliefert werden.
- **Zentrales Monitoring der gesamten Security-Umgebung und umfassendes Threat Reporting** mit Früherkennung potentieller Bedrohungen, schneller Behebung und regelmäßigen Reports zu Security-Status und relevanten Ereignissen.

### Managed Network Services

Für viele Organisationen ist heute bereits ein Netzwerkausfall von wenigen Minuten sehr teuer und disruptiv. Daher setzen zahlreiche Organisationen auf Managed Services, um proaktive Wartung und Support zu ermöglichen – zusätzlich zu ihren reaktiven Supportverträgen.

Das eröffnet eine große Chance für Value Added Reseller, um ihre Serviceumsätze zu steigern sowie die Beziehungen mit ihren Endkunden weiter zu entwickeln und zu festigen. Jedoch sind die entsprechenden Technologieplattformen und die erforderlichen Skills hochgradig spezialisiert, und durch die 24x7-Anforderungen können diese Services sehr ressourcenintensiv sein.

Nuvias unterstützt Sie mit den Managed Network Services dabei, neue Umsatzquellen zu erschließen.

Dank unserer jahrzehntelangen Erfahrung verfügen wir über die herstellerakkreditierten Entwickler und die erforderlichen speziellen Diagnose- und Managementplattformen zur Erbringung von Managed Network Services für viele der größten Netzerkanbieter der Branche. Gemeinsam mit unseren reaktiven Support-Services unterstützen die Nuvias Managed Network Services Ihre Endkunden dabei, ihre Vision vom "Always On"-Betrieb zu erreichen – so schaffen Sie mit Ihren Services zusätzlichen Mehrwert und maximieren Ihren Lifetime-ROI pro Kunde.

## Hauptvorteile der Nuvias Managed Network Services:

- **Cloud-gehostete Plattformen für Netzwerkd Diagnose und Management**  
Damit wird das Equipment im gesamten Netzwerk überwacht und das Service Desk alarmiert, sobald die Performance eines Switches, einer Firewall oder eines anderen Netzwerkgeräts nachlässt. So können die Techniker potentielle Fehler proaktiv abstellen, bevor das Netzwerk beeinträchtigt wird.
- **Move, Add, Change und Delete-Services (MACD)**  
Damit können Ihre Kunden pünktlich und kontrolliert „Moves, Adds, Changes und Deletes“ in ihrem Netzwerk durchführen – bis zu einem monatlichen Limit und innerhalb der vereinbarten Performance-KPIs.
- **Stetig wachsendes Hersteller-Portfolio**  
Nuvias bietet aktuell bereits Managed Network Services für führende Hersteller an, darunter auch Riverbed. Zusätzlich entwickeln wir neue Plattformen für die zukünftige Unterstützung von Managed Network Services für weitere führende Hersteller. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte direkt an uns.
- **Zukünftiger Support für weitere Managed Services**  
Im Rahmen unserer Managed Services-Strategie entwickeln wir zahlreiche neue Fähigkeiten, inklusive einer neuen Managed DDOS-Plattform, Managed Firewall, Managed Wireless LAN, und eine Managed Acceleration-Plattform. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie ebenfalls direkt von uns.





## Warehousing und globale Logistik +

Bei großen oder globalen IT-Projekten ist das Timing immer kritisch – insbesondere bei Lieferung und Installation von Equipment bei Ihren Kunden vor Ort. Dennoch fehlt vielen Herstellern die erforderliche Logistikkapazität für die Organisation und Optimierung solcher Projekte, und auch manche Distributoren scheitern an wichtigen Lieferterminen.

Nuvias ist branchenweit führend, wenn gewährleistet sein muss, dass jedes Projekt nach Plan läuft. Wir haben separate Lagerstandorte in EU und UK eingerichtet, um sicherzustellen, dass Ihre Endkunden ihre Projekt-Milestones ohne Verzögerungen und störungsfrei erreichen.

Außerhalb der EU arbeiten wir mit Top-Partnern zusammen, um den reibungslosen Import von IT- und Netzwerkinfrastruktur zu ermöglichen und den Erfolg Ihrer Kunden zu gewährleisten, ganz egal, wo auf der Welt diese tätig sind.

- **Globale Logistik**

Auf Basis unserer jahrelangen Erfahrung haben wir eine schnelle und zuverlässige globale Logistikköslung etabliert. Mit unserem technikaffinen globalen Versandnetzwerk können wir

**99.78%**  
Liefertgenauigkeit  
ab Lager



alles zuverlässig liefern, von kleinen Päckchen bis hin zu großen, hochwertigen Enterprise-Technologien - weltweit in ca. 195 Länder.

- Lieferung am nächsten Tag in UK und EU**  
 Dank separater Warenlager in UK und EU unterstützt Nuvias Sie beim Meistern der Brexit-bedingten logistischen Komplexität. In nahezu jedem Fall ermöglichen unsere Warehousing- und Logistikstandorte und Kapazitäten überall in UK und Europa eine Lieferung am nächsten Tag.
- Importer of Records (IOR)-Services**  
 Wir arbeiten mit führenden IOR-Anbietern zusammen, um den Import von IT-Infrastruktur außerhalb von EU und UK zu vereinfachen. Dadurch können Organisationen einen vertrauenswürdigen Dritten zum Import von Gütern nutzen und somit gewährleisten, dass Handelsbarrieren keine Rolle spielen und Lieferungen schnell und einfach erfolgen, ganz egal, wo sich Ihr Endkunde befindet. Im Zusammenhang mit den Nuvias IOR-Services bedeutet eine Lieferung von A bis Z überall hin: von Afghanistan bis Zimbabwe – mit Import und Lieferung in 226 Länder weltweit.

- Recycling services**

Wir arbeiten gemeinsam mit unseren Kunden, um das Recycling von Equipment am Ende der Nutzungsdauer zu unterstützen und zu gewährleisten, dass alle Komponenten erfasst, recycled oder anhand von Best Practices verantwortungsvoll entsorgt werden.



### Nuvias Warehousing und Global Logistics+ in Aktion

Nuvias lieferte Equipment und Services für einen großen Mobilfunkbetreiber. Hierzu waren Konfiguration, Import, Lieferung und Installation von Equipment in Australien, Amerikanisch Samoa, Cook-Inseln, Fiji, Guam, Hong Kong, Indien, Indonesien, Japan, Kiribati, Korea, Laos, Papua-Neuguinea, Philippinen, Samoa, Singapur, Salomoninseln, Timor Leste, Tonga und im Vereinigten Königreich erforderlich.

**Von den 647 von Nuvias für das Projekt gelieferten Geräten verfehlten 2,16% das SLA, das entspricht einer Gesamterfolgsquote von 97,84%.**



Nahezu  
**100%**  
Erfüllungsgrad bei  
Problembhebung  
und Support-KPIs

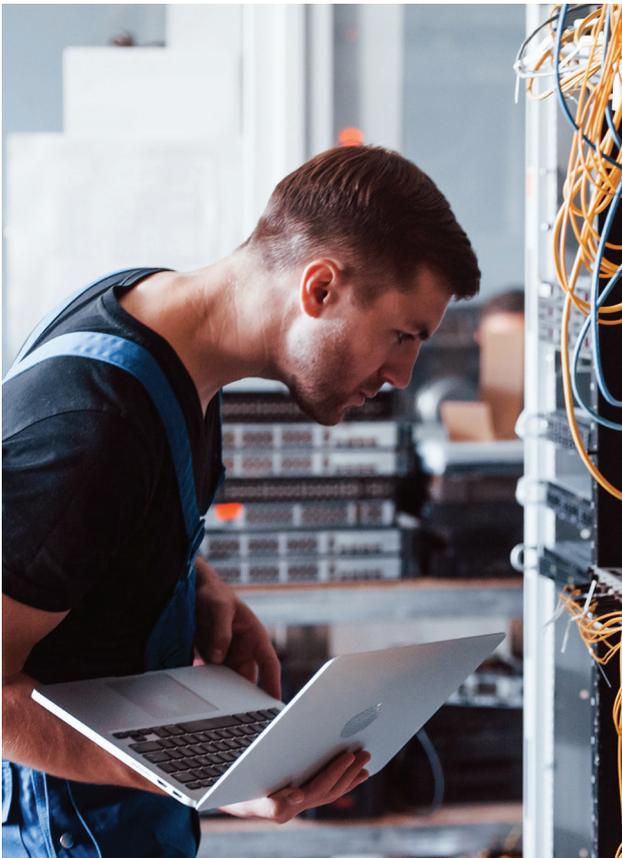


## Reaktive Wartung und Support +

Ihre Kunden brauchen ab dem ersten Tag einen effektiven und hochresponsiven technischen Support, um ihre kritischen Bereiche online zu halten. Dabei stehen Sie jedoch möglicherweise vor einigen Herausforderungen - von fehlenden Skills und Ressourcen bis hin zu fehlenden definierten Prozessen oder Herstellerakkreditierungen.

Mit den vollständig herstellerakkreditierten Support-Services von Nuvias bieten Sie Ihren Kunden umfängliche Zuverlässigkeit, auch für äußerst komplexe und kritische Netzwerk-, IT- und Security-Umgebungen. Während sich herstellereigene Supportverträge auf einzelne OEM-Lösungen konzentrieren, können wir Infrastrukturen herstellerübergreifend diagnostizieren und dadurch technische Probleme schneller lösen. Dank unserer flexiblen Reaktionszeiten erhalten Ihre Kunden die benötigte schnelle Unterstützung exakt nach Bedarf.

Manche Organisationen entscheiden sich beim Thema Support für eine direkte Zusammenarbeit mit dem Anbieter bzw. OEM. Der Service von Nuvias ist meist schneller und responsiver, mit SLAs auf dem gleichen Level wie bei Anbieter-/OEM-Supportverträgen. Darüber hinaus können Ihre Kunden eine hervorragende Arbeitsbeziehung mit unseren Entwicklern etablieren und beim Support regelmäßig mit denselben Ansprechpartnern zusammenarbeiten, was oftmals einen klaren Vorteil



gegenüber den unpersönlichen, komplett remotebasierten Supportverträgen der Hersteller darstellt.

Ganz egal, ob Sie zukünftig Ihren Endkunden Support mit Inhouse-Ressourcen anbieten möchten oder ob Sie sich dafür entscheiden, den Kundensupport langfristig über Nuvias abzuwickeln – wir unterstützen Sie bei der Erschließung wirtschaftlicher Potentiale und liefern konsistent exzellente Kundenerlebnisse.

### Technical support, 24x7x365

Unsere reaktiven technischen Support-Services beinhalten den schnellen, responsiven und herstellerakkreditierten First und Second Level Support, der Third Level Support erfolgt über die Anbieter-/OEM-Partner von Nuvias.

### Erweiterte technische Support-Services

Mit unserem erweiterten Support lösen Ihre Kunden sämtliche Probleme schnell und zuverlässig – auch, wenn sie über keinen technischen Supportvertrag verfügen. So wird gewährleistet, dass auch bei unerwarteten technischen Problemen keine kritischen Betriebsstörungen bei Ihren Kunden auftreten.

“ Mit dem hochwertigen, herstellerakkreditierten Support von Nuvias kreieren Sie zuverlässige und konsistente Lösungen. Und was noch wichtiger ist: Sie können sicher sein, Technologien und Lösungen zu vertreiben, die über einen zuverlässigen Support abgesichert sind – 24 Stunden am Tag, 365 Tage im Jahr.”



**Daniel Werner, Director of Cyber Security Services, Nuvias**

### Ersatzteillogistik

Mit den Logistikkapazitäten von Nuvias in der EU, in UK und rund um die Welt gewährleisten wir, dass alle Austauschgeräte oder Ersatzteile, die Sie zur technischen Problemlösung beim Endkunden benötigen, in kürzester Zeit ankommen – in der EU und in UK normalerweise am nächsten Werktag.

Kontaktieren Sie uns, um Ihre spezifische Services-Strategie zu diskutieren. Gerne vereinbaren wir einen für Sie passenden Termin.

[Email us](#)



## Herstellerakkreditierte Trainings und Zertifizierungen +

Wir bei Nuvias sind davon überzeugt, dass Training essentiell für das Wachstum unserer Partner ist. So helfen wir Ihnen dabei, neue Chancen zu erschließen und erfolgreichere und wertvollere Ergebnisse mit Ihren Kunden zu erzielen. Aus diesem Grund haben wir unseren Service für herstellerakkreditierte Trainings und Zertifizierungen (Vendor Accredited Training and Certification Services) entwickelt. Damit bieten wir unseren Partnern und deren Kunden gemeinsam mit unseren Hersteller-Partnern ein höchst informatives Schulungsprogramm.

Ganz egal, welches Training Sie benötigen, wir können Sie dabei unterstützen. Unsere Programme berücksichtigen unterschiedliche Kenntnisstände und sind praxisgerecht und praxisnah aufgebaut. Wir bieten zahlreiche Trainingsoptionen – von Präsenztrainings über virtuelle Bootcamps bis hin zu digitalen On-Demand-Kursangeboten.

Unsere herstellerakkreditierten Trainer bieten jährlich Kurse für mehr als 1.000 IT-Profis an und erzielen bei unseren Teilnehmerumfragen konsistent exzellente 5-Sterne-Bewertungen.

Unsere Trainingsprogramme umfassen unter anderem:

- **Accredited Vendor Training (akkreditierte Herstellerschulungen)**  
Hier werden ihre Mitarbeitenden auf Herstellerzertifizierungen unterschiedlicher Ebenen vorbereitet, ganz entsprechend Ihrer Businessstrategie und Ihres Endkunden-Engagements.
- **Solution workshops (Lösungs-Workshops)**  
Hier erlernen ihre Mitarbeitenden den Betrieb neu ausgerollter Lösungen, um zu gewährleisten, dass Ihre Endkunden das Optimum aus ihren IT- und Netzwerk-Investitionen herausholen.
- **Global Services nach Anbieter**

## Global services by vendor

Nuvias Partner Services +	Configuration -as-a-service+ (including pre-configuration and staging)	Remote hands+	Reactive Maintenance and Support+	Managed Security Services+	Managed Network Services+	Warehousing and Global logistics+	Vendor accredited training and certification+
 ARMIS		✓					
 Barracuda	✓		✓				
Bitdefender		✓	✓				
 CHECK POINT	✓	✓	✓	✓			
 deep instinct		✓	✓	✓			
 FORTINET	✓	✓	✓	✓		✓	✓
 JUNIPER NETWORKS	✓	✓	✓			✓	
 kaspersky		✓	✓				✓
 KnowBe4 <small>Human error. Conquered.</small>		✓	✓	✓			
 macmon <small>nac • intelligent einfach</small>		✓	✓				
NETSCOUT	✓						
ARBOR NETSCOUT		✓	✓	✓		✓	
 NOKIA							
 OneSpan		✓					
Radiflow		✓					
 riverbed	✓	✓	✓		✓	✓	✓
VECTRA							
 VERSA NETWORKS	✓	✓	✓			✓	
 WatchGuard	✓	✓	✓	✓		✓	✓





## Warum Nuvias für Services?

**Es gibt drei Hauptgründe, weshalb unsere Reseller-Partner bei der Erbringung von IT-Services für Endkunden mit Nuvias zusammenarbeiten:**



### 1. Unsere anerkannte Reputation für Exzellenz

Unser Portfolio basiert auf zwanzig Jahren Erfahrung als technologie- und markenübergreifender Anbieter. In dieser Zeit haben wir in unserem Hause die erforderlichen Skills, Ressourcen und Erfahrung entwickelt, um höchst unterschiedliche Projekte und Verträge zum Erfolg zu führen und gleichzeitig anspruchsvollste Performance-KPIs zu erfüllen.

### 2. Unsere End-to-End-Kapazitäten

Über die Jahre hat Nuvias kontinuierlich neue Hersteller und Services in sein Portfolio aufgenommen. Dadurch verfügen wir über die entsprechenden Fähigkeiten für End-to-End Services, um Verträge jeder Art und Größe zu erfüllen – von der Konfiguration, Lieferung und Remote-Installation von Equipment und Software beim Kunden vor Ort bis hin zu laufendem Betrieb, Management, Support Services und Zertifizierungsschulungen für Endkunden und Hersteller.

### 3. Unser hochflexibles und modulares Service-Portfolio

Damit können unsere Reseller-Partner jederzeit exakt diejenigen Services auswählen, die sie brauchen. Das gilt unabhängig davon, ob für ein Einzelprojekt Lücken im eigenen Serviceportfolio geschlossen werden müssen, ob Sie die Nuvias Services nur anfänglich nutzen und danach eigene In-House-Fähigkeiten aufbauen wollen oder ob Sie die Nuvias Services dauerhaft nutzen möchten.

## Machen Sie den nächsten Schritt - mit den **Nuvias Partner Services**

Für weitere Informationen zu unserem Service-Portfolio und wie wir Sie bei der Erbringung von End-to-End-Projekten bei Endkunden unterstützen oder bestimmte Lücken bei Ihren eigenen Servicekapazitäten schließen können, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [servicesplus@nuvias.com](mailto:servicesplus@nuvias.com).

Sie können sich auch an uns wenden, um Ihre spezifische Services-Strategie zu diskutieren. Wir vereinbaren gerne einen für Sie passenden Termin.

Weitere Informationen zu unseren Lösungen, Technologien und Herstellern finden Sie unter [www.nuvias.com](http://www.nuvias.com).





**NUVIAS**  
an Infigate Group company

## Nuvas HQ

Nuvas Deutschland GmbH  
Sachsenstraße 9  
20097  
Hamburg

Nuvas Deutschland GmbH  
E-Mail: [info.dach@nuvias.com](mailto:info.dach@nuvias.com)  
Telefon: +49 (0)40 237 3010

[www.nuvias.com/de](http://www.nuvias.com/de)